Visa Online vásárlás biztosítás

Ügyféltájékoztató és Általános és Különös Szerződési Feltételek

Telefonszám:
+36 1 465-3670

Hatályba lépés dátuma: 2026.10.01.

Verziószám: v2

Redion

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

1. Ön, a Dateio Hungary Kft., mint Szerződő (a továbbiakban: Szerződő) és a Redion S.A. Irish Branch, mint Biztosító (a továbbiakban: Biztosító) által kötött, a Visa Prémium és Szuperprémium típusú, magyarországi letelepedésű bank által kibocsátott bankkártyához kapcsolódó csoportos biztosítási szerződés biztosítottja. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben tájékoztatjuk:

   - ✓ a bejelentéseivel és panaszaival foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendelkezésére rendelkezése álló fórumokról,
   - ✓ felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
   - ✓ ismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival
   - ✓ és a csoportos biztosítási szerződés Biztosítottakra vonatkozó szerződési feltételeiről.

   Biztosító cégneve: **Redion S.A. (société anonyme, részvénytársaság)**
   Biztosító székhelye: 89 rue Taitbout, 75009 Paris, Franciaország
   Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405
   Web: http://www.redion.com
   Felügyeleti hatóságának neve és címe: Autorite de Controle Prudentiel, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, Franciaország
   Felügyeleti nyilvántartási száma: 451366405

   A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 38. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

   Cégnév: **Redion S.A. Irish Branch**
   Székhelye: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77
   Cégjegyzékszám: 907089
   Felügyeleti hatóságának neve és címe: Central Bank of Ireland, New Wapping Street North Wall Quay Dublin 1 D01 F7X3

   A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely az alábbi címen érhető el: https://www.redion.com/publications/.

   A Biztosító nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan. A biztosítás értékesítésében biztosításközvetítő nem vesz részt.

   A biztosítási termék Visa Prémium és Szuperprémium bankkártya szerződés nélkül önállóan nem érhető el.

2. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal a Biztosítóhoz, ahol készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.visa.hu/visa-premium címen is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés telefonszáma a szerződési feltételek III. pontjában található.

3. Panaszkezelési eljárás

Abban az esetben, ha az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasza van, kérjük, forduljon hozzánk postán (Redion S.A. Irish Branch, 1132, Budapest, Váci út 36-38.) vagy e-mailben (panasz.szolgaltatas.hu@redion.com).

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kivizsgálás eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül a Biztosító munkatársa válaszlevelet küld Önnek az Ön által kért módon.

Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a biztosítóval való egyeztetés során, a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

A Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségeit a panaszügyben küldött levél tartalmazza, de az megtalálható a Biztosító Közreműködőjének weboldalán található panaszkezelési szabályzatban is.

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem), az ott elérhető tájékoztatókra.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

4. A biztosítási időszak, a kockázatviselés kezdete és megszűnése, a biztosítási jogviszony felmondása, a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás, a biztosítási díj fizetése, a Biztosító mentesülésének esetei és az alkalmazott kizárások, korlátozások tekintetében, kérjük, szíveskedjenek a lejjebb található ÁSZF rendelkezéseit figyelembe venni.

A mentesülési esetek, korlátozások és kizárások az ÁSZF-ben vastag betűvel kerültek kiemelésre.

5. Elévülési idő

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen biztosítás vonatkozásában az igények érvényesítésére vonatkozó elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.

6. Egyéb rendelkezések

Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A biztosítási szerződésre a magyar jog és a magyar bíróságok joghatósága irányadó. A biztosítási szerződés nyelve magyar.

Azon szervezetek felsorolását, amelynek a Biztosító az ügyfelek adatait átadhatja a Bit. 135-142. § és a 147-151. § rendelkezései alapján az Ügyféltájékoztató függelékében található Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A Redion S.A. Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, az alábbi általános és különös szerződési feltételekben megnevezett szolgáltatásokat nyújtja a +36 1 465 3670-es telefonszámon.

I. Fogalmak

Biztosítási esemény: a II. pontban meghatározott kockázati esemény.

Biztosító: A Redion S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 38. § alapján Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, a Redion S.A. Irish Branch-en (székhely: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország, cg.:907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét – a továbbiakban Biztosító.

Biztosított: VISA Prémium és Szuperprémium bankkártyával rendelkező ügyfelek, akik a VISA Prémium és Szuperprémium bankkártyára valamely magyarországi letelepedésű bankkal kötött szerződés alapján jogosultak. A Ptk. 6:442. § (3) alapján a Biztosított belépése a szerződő pozíciójába kizárt, a Biztosított a jelen csoportos biztosítási szerződésben csak biztosítotti pozícióban állhat.

Kockázatviselés kezdő időpontja: a Biztosító kockázatviselése az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító online regisztrációs felületén, a biztosítási szolgáltatás aktiválásával kezdődik, az aktiválást követő nap 0:00 órakor.

Kockázatviselés tartama: A kockázatviselés tartama a biztosítási szolgáltatás aktiválását követően megegyezik a VISA Prémium vagy Szuperprémium bankkártya érvényességével. Amennyiben a bankkártya érvényességi időszaka hosszabb, mint egy év, úgy a biztosítás évente megújul. Amennyiben a bankkártya érvényessége az eredeti érvényességi időpont előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a Biztosító kockázatviselése is megszűnik. A bankkártya érvényességének lejártát követően, illetve amennyiben más okból kifolyólag új Visa Prémium és Szuperprémium bankkártya kibocsátására kerül sor, a biztosítási szolgáltatás ismételt igénybevételéhez a biztosítási szolgáltatást az új kártyaadatokkal újból aktiválni szükséges, és az újraregisztrálást követően a kockázatviselés időtartama újból elindul.

Kockázatviselés megszűnése: az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- ✓ a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,
- ✓ a Biztosított Visa Prémium vagy Szuperprémium kártyára vonatkozó szerződése bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnést követő nap 0:00 órájában,
- ✓ amennyiben a Biztosított jelzi, hogy a szolgáltatás aktiválásakor tett nyilatkozatát visszavonja, és a továbbiakban nem kíván a biztosítási szolgáltatás fedezete alá tartozni, az értesítés Biztosító általi átvételének napját követő nap 0:00 órakor.

Közreműködő: A Redion Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1132 Budapest, Váci út 36-38., asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság.

Szerződő: a Dateio Hungary Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Hall. ép. IV. em, cégjegyzékszám: 01-09-390074), amely társaság a Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött annak

érdekében, hogy a biztosítási szolgáltatást aktiváló ügyfelek (Biztosítottak) biztosítási védelmet élvezzenek a jelen feltételekben meghatározott Biztosítási események vonatkozásában. A Szerződő a VISA Europe Ltd. szerződött partnere azzal a céllal, hogy a Visa Prémium és Szuperprémium kártyákhoz kapcsolódó szolgáltatások közvetítésével ügyfélélmény növelést biztosítson a kártyabirtokosok részére.

Területi hatály: a biztosítási szolgáltatás Magyarország területén és azon kívül is érvényes.

II. A biztosítási szolgáltatás aktiválása, csatlakozás a csoportos biztosítási szerződéshez, a csatlakozás visszavonása, díjfizetés

1. **A csoportos biztosításhoz az egyes Biztosítottak a szolgáltatás aktiválásával csatlakoznak. A** szolgáltatás aktiválása a Biztosított részéről a Biztosító erre dedikált regisztrációs felületén történik a megfelelő jogosultság ellenőrzését követően. A megfelelő jogosultság ellenőrzése a VISA online felületén a VISA Prémium vagy Szuperprémium bankkártya sorszámának megadásával történik, majd amennyiben a megadott kártyaszám alapján a Biztosított jogosult a szolgáltatásra, megkapja a regisztrációhoz szükséges online felület elérhetőségét. A szolgáltatás Biztosított által történő aktiválását követően a szerződéses dokumentáció megküldésére e-mailben kerül sor a Biztosított részére az általa az aktiválás során megadott értesítési e-mail címre. Ez az e-mail cím szolgál a felek közötti kommunikációra a továbbiakban, kivéve, ha a jelen Általános szerződési feltételek arról másként rendelkeznek.
2. A Biztosított az aktiválási nyilatkozatot bármikor visszavonhatja a Biztosítónál, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti az értesítés Biztosító általi átvételének napját követő nap 0:00 órakor.
3. A biztosítási díj fizetésére a Szerződő köteles, a Biztosítottat biztosítási díjfizetési kötelezettség nem terheli.

III. A Biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

1. A Biztosított az aktiválás során köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel, és köteles ezek változását jelezni a kockázatviselés tartama alatt, a változástól számított 15 napon belül.

2. A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

3. Ha a Biztosító csak az aktiválási nyilatkozat megtétele után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, akkor az adott Biztosított vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejött biztosítási jogviszonyt 30 napra írásban felmondhatja.

IV. Szankciós klauzula

A Biztosító nem nyújt fedezetet és nem fizet kártérítést vagy nyújt bármilyen egyéb, a jelen biztosítási szerződés szerinti szolgáltatást, ha ez a Biztosítót az Európai Unió, az ENSZ vagy az Amerikai Egyesült Államok által hozott határozat, illetve az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogi rendelkezései vagy egyéb szabályai alapján szankció, tilalom vagy egyéb korlátozás hatálya alá helyezné. További információ a szankciókkal kapcsolatban a https://www.redion.com/hu oldalon a Nemzetközi szabályozási információk és kizárt országok menüpontban található.

V. Mentesülés

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

a) a Biztosított;
b) a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó,
c) a Biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja vagy a biztosított tevékenység folytatásához (ideértve a biztosított vagyontárgy használatával összefüggő tevékenységet is) közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja; vagy
d) a Biztosított jogi személy vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személye (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában (ideértve a biztosított vagyontárgy használatával összefüggő tevékenységet is) közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

VI. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény vagy egyébként a követelésre okot adó esemény bekövetkezésétől számított egy év.

VII. Alkalmazandó jog, vitarendezés

Az általános és különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, a Felek a Polgári perrendtartás szerinti bírósághoz fordulnak, továbbá a Biztosított rendelkezésére állnak a panaszkezelési tájékoztatóban meghatározott jogorvoslati fórumok.

VIII. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei

1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:

   - a Biztosító magyarországi címére megküldött és aláírt postai levél,
   - a Biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött, szkennelt és aláírással ellátott okirat,
   - a Biztosító magyarországi kapcsolattartási címén (1132 Budapest, Váci út 36-38.) személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
   - a Biztosító által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat,
   - a Biztosító által a Biztosított által megadott e-mail címre vagy egyéb értesítési címre küldött e-mailbe vagy egyéb írásbeli dokumentumba foglalt üzenet. A Biztosító által küldött nyilatkozat aláírás és pecsét nélkül is érvényes.

   A nyilatkozattételi lehetőséget a Biztosító egyedi esetekben a fentiektől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

2. A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére vonatkozó rendelkezéseket az Általános szerződési feltételek és a Különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

3. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.

4. A szerződő Felek a biztosítási szerződés felmondását, illetve az aktiváló nyilatkozat visszavonását tartalmazó nyilatkozatukat írásban kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai úton vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a Felek által megadott elérhetőségekre. A Biztosított részére e-mail abban az esetben küldhető, ha hozzájárult az e-mailben történő kommunikációhoz, és az erre szolgáló e-mail címet megjelölte az aktiválás során vagy azt követően.

   Postai úton tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a felek által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – a Biztosítottnak történő küldés esetében a Biztosított Biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött" vagy „nem kereste" jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

5. Amennyiben a Biztosított a Biztosítóval való kapcsolattartás során az e-mailben történő kapcsolattartást választotta, a Biztosított részére minden tájékoztató anyag, szerződésmódosítási értesítés is e-mailben kerül kiküldésre. Az e-mailben küldött értesítés az elküldés napján tekintendő közöltnek a Biztosítottal.

Különös szerződési feltételek

A **Redion S.A. Irish Branch** (továbbiakban: Biztosító) Biztosító a jelen Szerződési feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig a Biztosított számára.

A Különös szerződési feltételekben eltérően nem szabályozott esetekben az Általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Kiterjesztett garancia biztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követően a VISA Prémium vagy Szuperprémium bankkártyával online bankkártyás tranzakció során vásárolt biztosított vagyontárgy 1.2.1. pont szerinti, garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar) a jótállási idő lejárta után, de a kockázatviselési tartam alatt; vagy jelen különös feltételek 1.2.2. pont szerinti véletlenszerű meghibásodása, amely a hordozható számítástechnikai eszközök esetében vásárlástól számított 90 napon belül történt.

2. A biztosítási eseményhez kapcsolódó definíciók

2.1. Garanciális jellegű meghibásodás: A biztosított vagyontárgy alkatrészeinek a Biztosított általi rendeltetésszerű használata alatt bekövetkező hirtelen, előre nem látható meghibásodása, amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, és melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű működése helyreálljon. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából – amely a gyártói garancia alapján térült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be – erednek, és nem kerültek kizárásra.

2.2. **Véletlenszerű károsodás:** a biztosított vagyontárgy véletlenszerű, hirtelen, előre nem láthatóan és módon bekövetkező törése vagy vízzel vagy egyéb folyadékkal történő érintkezése, amely következtében az eszköz nem veszik el, de a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.

2.3. **Biztosított vagyontárgy:** A Biztosított által a VISA Prémium és Szuperprémium bankkártyával a kockázatviselés kezdetét követően vásárolt, a Biztosított tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, az alábbi tételes listában szereplő

- elektromos háztartási és szórakoztatóeszköz, amely megfelel az alábbi együttes feltételeknek:
  - a biztosítás aktiválása során a regisztrációs felületen megadott magyarországi ingatlan berendezéseinek a részét képezi,
  - a gyártó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben,
  - az eladás napjától számítva nem régebbi 72 hónapnál,
  - új állapotában vették Magyarországon vagy magyarországi székhelyű szervezet által fenntartott webshopban,
  - vásárláskori bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, de nem haladja meg a 700.000 Ft-ot*,
  - megőrzött, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.

valamint

- hordozható számítástechnikai eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:
    - újkori vásárlása Magyarországon vagy magyarországi székhelyű szervezet által fenntartott webshopban történt,
    - vásárláskori értéke eléri a 20.000 Ft-ot, de nem haladja meg a 300.000 Ft-ot*,
    - kora (a vásárlás napjától számítva) nem több, mint 36 hónap,
    - a gyártó/forgalmazó/eladó garanciája vagy szavatossága már nincs érvényben (kivéve törés, beázás esetében),
    - megőrzött, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.

*A vásárláskori értéklimitet meghaladó készülékek vásárláskori értékét a limitértéken veszi figyelembe a Biztosító.

2.4. A biztosítható készülékek listája az alábbi:

Háztartási elektromos eszközök

air fryer, aroma diffúzor, álló porszívó, borotva, epilátor, konyhai elszívó, elektromos fogkefe, főző/sütő (beépített és szabadon álló), fűtő (hősugárzó), gofrisütő, gőzállomás, gőztisztító, gyümölcscentrifuga, mérleg (konyhai, személy), hajegyenesítő, hajszárító, hajvágó, hűtőgép, fagyasztó (beépített és szabadon álló), kávéfőző, kenyérpirító, kenyérsütő, konyhai kisgép (turmixgép, robotgép), légtisztító, mikrohullámú sütő, morzsaporszívó, mosógép, szárító, mosogatógép (beépített és szabadon álló), olajsütő, páramentesítő, párásító, porszívó, robotporszívó, szendvicssütő, vasaló, vízforraló.

Szórakoztatóelektronikai eszközök

DVD-lejátszó/-felvevő (csak gyári merevlemezzel), blue ray lejátszó, mediabox (a beépített merevlemez nélkül), hifikiegészítők, hifilejátszó, otthoni audiorendszer, otthoni házimozi-rendszer, projektor, rádió, rádiós magnó, set top box (jelátalakító), televízió.

Hordozható számítástechnikai eszközök: laptop, táblagép, okostelefon, digitális fényképezőgép.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a vagyontárgyakra, melyek az előző bekezdésekben nem szerepelnek, így különösen:

asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek stb.), fotóeszközök (kivéve digitális fényképezőgép), mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve i-Pod), PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, hordozható DVD-lejátszó, játékkonzolok (Playstation, Xbox, Nintendo Wii stb.).

2.5. **Észszerű javítási költség:** a vagyontárgy kárkori értéke (biztosítási összeg). A vagyontárgy kárkori értéke, ennek hiányában a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a biztosított vagyontárgya vásárláskori értéke, az avultatási tényezőt figyelembe véve.

Az avultatási tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi

- 0% háztartási nagy- és kisgépek esetében,
- 1% szórakoztatóeszközök esetében,
- 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve),
- 2,1% a mobiltelefonok esetében.

3. A Biztosító szolgáltatása

3.1. A biztosítási szolgáltatás a biztosított vagyontárgyaknak a biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása, rongálódása esetén a javítási vagy csereköltségekre nyújt fedezetet, amelynek során a Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy vagy annak bármely része megjavításának észszerű költségeit a maximális biztosítási összegen belül. Amennyiben a biztosított vagyontárgy javítása meghaladná az észszerű költséget, vagy ha javíthatatlan, a Biztosító kártalanítást fizet, figyelembe véve a várakozási időt, az önrészt és az avultatást. A kártalanítási összegből a hiba feltárása folyamán felmerült kiszállási és bevizsgálási költség Biztosító által térített összegét le kell vonni. A javítási költséget a vagyontárgy szállításával kapcsolatos költségek nélkül számítja a Biztosító.

3.2. A biztosítási összeg maximális éves mértéke az elektromos háztartási és szórakoztatóeszközök esetében bruttó 700.000 Ft, a hordozható számítástechnikai eszközök esetében bruttó 300.000 Ft.

3.3. A hordozható számítástechnikai eszközök esetén a Biztosító a véletlenszerű károsodás esetén a vásárlástól számított 90 napon belül bekövetkező biztosítási eseményre térít.

3.4. Önrész

A biztosított vagyontárgyak garanciaidőn túli garanciális jellegű meghibásodása és véletlenszerű károsodása esetén a biztosítás 10%, minimum 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz, ami azt jelenti, hogy a Biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti kártérítésekre, kártalanításokra nem nyújt szolgáltatást, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával teljesíti. Az önrész mértékét a Biztosítottnak a szolgáltatási igény teljesítéséhez a szolgáltatónak előzetesen meg kell fizetnie. A biztosított vagyontárgy javítását a szolgáltató csak akkor kezdi meg, ha az önrész összegét a Biztosított a szolgáltató részére befizette.

3.5. Várakozási idő

A Biztosító a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3.6. Információs asszisztencia

A Biztosító Közreműködője élő hangos, 24-órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztenciaszolgáltatást működtet a kárrendezési pontban meghatározott telefonszámon.

Ennek keretében az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- a meghibásodás/probléma azonosítása,
- biztosítási esemény, tényleges meghibásodás esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés, a javítási szolgáltatás megszervezése,
- amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek (pl. garanciaidőn belüli vagy várakozási időn belüli meghibásodás), szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása azzal, hogy az igénybe vett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.

3.7. Meghibásodott vagyontárgy szervizbe szállítása

- 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.
- Egyéb esetben a helyszíni javításról vagy a szükséges szállításról a Biztosító gondoskodik. Az egyedileg (pl. bútorasztalos által) beépített, vagy csak a környező bútorzat megbontásával hozzáférhető Biztosított vagyontárgy esetén a Biztosítottnak kell gondoskodnia a Biztosított vagyontárgy, vagy annak javításához szükséges bútorzat ki- és visszaépítéséről, hozzáférhetővé tételéről.

- 10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél nagyobb méretű) biztosított vagyontárgy szállítási költségeit a Biztosító, amennyiben a javítási költségek megfizetését követően arra a biztosítási összeg terhére lehetőség van, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig átvállalja. A szállítási költségnek azt a részét, amely a biztosítási összeget meghaladja, a Biztosító által kiállított számla alapján a Biztosított köteles megtéríteni.

3.8. Teljesítési korlát

A Biztosító egy kockázatviselési időszakon belül a Háztartási elektromos és Szórakoztatóeszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódó biztosítási események kapcsán maximum 700.000 Ft-os biztosítási limitösszegig nyújt térítést, a Hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódó biztosítási események esetén legfeljebb egy alkalommal és maximum 300.000 Ft-os limitösszegig. A hordozható számítástechnikai eszközök esetén a Biztosító a véletlenszerű károsodás esetén a vásárlástól számított 90 napon belül bekövetkező biztosítási eseményre térít.

4. Kárrendezési szabályok

4.1. A káreseményt annak bekövetkezése, de legkésőbb a Biztosított tudomására jutása után haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni a Biztosító Közreműködőjének. A meghibásodott vagyontárgy jótállási jegyét számláját, nyugtáját és a tranzakciót igazoló kivonatot, amelyen egyértelműen beazonosítható, hogy a tranzakció milyen kártyával történt, az igénybejelentéssel egyidejűleg a Biztosító Közreműködője részére meg kell küldeni e-mailben vagy egyéb (pl. postai) úton.

4.2. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa. A Biztosított köteles a Biztosító, illetve annak közreműködője számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

4.3. A Biztosító megbízottja a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni. A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült/meghibásodott biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli. Amennyiben a helyszíni javítás nem indokolt vagy nem lehetséges, a Biztosítottnak a Biztosító Közreműködőjétől kapott információk alapján a károsodott biztosított vagyontárgyat a szakszervizbe kell szállítania javítás céljából. A beszállítandó vagyontárgy fogadását a Biztosító a bejelentést követő 5 munkanapon belül megszervezi a Biztosító Közreműködője által megnevezett szervizben. A Biztosító a biztosított vagyontárgy javítása esetén a javíttatást a beszállítás, illetve a helyszíni szemle napjától számított 30 naptári napon belül köteles teljesíteni.

4.4. A Biztosított a Biztosító előzetes jóváhagyása esetében a biztosított vagyontárgyat saját maga is megjavíttathatja, amely esetben a javításról szóló eredeti számlát köteles a Biztosítónak továbbítani. A számlának vagy az ahhoz kapcsolódó dokumentációnak (pl. munkalap) tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkadíjat, a javítás dátumát.

5. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

a. **a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatából eredő meghibásodásokra,**

b. **elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, üzembe helyezési, újra üzembe helyezési, rendszeres karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező**

károsodásokra,

c. esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
d. vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyakra,
e. munkaanyagok, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkek, mint pl. lámpák/izzók, biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívóporzsákok, szíjak, fogyóeszközök – például akkumulátorok, továbbá szalagok – meghibásodására, károsodására,
f. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
g. olyan tervezési, gyártási hibákra, amelyek miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
h. a biztosított vagyontárgy olyan átalakításából, illetve olyan kiegészítő használatából eredő meghibásodására, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival, valamint idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezéséből (erőltetéséből) eredő meghibásodásokra,
i. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz- vagy vízellátás vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
j. a szállítás során bekövetkezett károkra, a szállítás költségeire, kivéve, ha azt a Biztosító szervezi,
k. szoftvermeghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségre,
l. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógépszoftver hibájából, továbbá dátumfelismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
m. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett kötelezettségvállalás révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
n. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan vagy időszakosan (kivéve a véletlenszerű károsodást okozó) érő külső hatás okoz, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
o. elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, földrengés),
p. lopással, rablással vagy ezek kísérletével okozott károkra,
q. a termék elveszésére (pl. vízbe ejtése, más olyan helyre történő kerülése, ahonnan az a továbbiakban nem vehető ki), elhagyására, illetve elvesztésére,
r. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
s. elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
t. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetékekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
u. bármely műsor-, kábel-, illetve internetszolgáltatás kimaradásából származó károkra,
v. antennák, vevőegységek és ezekhez hasonló célokat szolgáló eszközök újra bekötésének költségeire,
w. pixelesedésre, gázleengedésre és -újratöltésre, valamint képernyőbeégésre,
x. a hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított az adott termék esetében,
y. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra, a biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),
z. a megjavított, pótolt termék (piaci) értékcsökkenésére.
aa. csökkentett garanciával rendelkező termékekre,
bb. külföldi székhelyű társaság által fenntartott webshopból vásárolt készülékekre,
cc. a hivatalos márkaképviselettel Magyarországon nem rendelkező gyártók által forgalmazott termékekre,

dd. azon javításokra, melyeket nem a Biztosító Közreműködője által jóváhagyott szervizek végeztek,

ee. nem a Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyával vásárolt Háztartási és szórakoztató eszközökhöz, illetve Hordozható számítástechnikai eszközökhöz kapcsolódó biztosítási eseményekre,

ff. a kockázatviselés kezdetét megelőzően a Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyával vásárolt Háztartási és szórakoztató eszközökhöz, illetve Hordozható számítástechnikai eszközökhöz kapcsolódó biztosítási eseményekre,

gg. Hordozható számítástechnikai eszközökök véletlenszerű károsodásához kapcsolódó biztosítási eseményekre, amelyek a vásárlástól számított 90 napon túl merülnek fel.

Internetes vásárlás biztosítása

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha:

1.1.1. a Biztosított a kockázatviselés kezdetét követően az általa VISA Prémium és VISA Szuperprémium bankkártyával interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy

1.1.2. a törölt megrendelés vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.

1.2. A Biztosító kockázatviselése kizárólag azokra az internetes vásárlásokra terjed ki, amelyek esetében az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

1.2.1. az adott árucikk(ek) újonnan (nem használtan) került(ek) megvásárlásra,

1.2.2. az adott megrendelés összértéke legalább 5.000 Ft valamennyi kedvezmény/utalvány érvényesítése után, szállítási költségekkel együtt,

1.2.3. a Biztosított az adott megrendelés értékét bizonyíthatóan kifizette.

1.3. A biztosítási esemény bekövetkezése szempontjából a kiszállítás elmaradásának kell tekinteni azt is, ha:

1.3.1. az eladónál benyújtott írásbeli reklamáció lezárását követő 30 napon belül reklamáció oka továbbra is fennáll, vagy

1.3.2. a reklamáció az eljárás kezdetétől számított 60 nap elteltével sem vezetett eredményre.

A fenti határidők számítása szempontjából a reklamációs eljárás megkezdésének az az időpont tekintendő, amikor a Biztosított a 4.1. pont szerinti kötelezettségének teljesítését követően bizonyíthatóan kapcsolatba lép egy illetékes személlyel az internetes bolt panaszrendezési szabályainak megfelelően, és felszólítja az áruk kiszállítására és a helyzet megoldására.

1.4. Az egy megrendeléssel összefüggésben felmerült pénzügyi veszteséget (a nem kiszállított vagy hibásan kiszállított termékek egy megrendelésen belüli számától függetlenül) egy biztosítási eseménynek kell tekinteni.

2. A Biztosító szolgáltatása

2.1. A Biztosító – a 3.1. pontban írt esetszám limit, valamint a 3.2. pont szerinti összeghatár figyelembevétele mellett – megtéríti a Biztosított által megadott bankszámlára az adott esettől függően az alábbi összeget:

2.1.1. a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárat és szállítási díjat (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve), ha a Biztosított a megrendelt áru(ka)t egyáltalán nem kapja meg, vagy ha az 1.3. pont szerinti vélelem alapján a kiszállítás meg nem történtnek tekintendő, árucikk(ek) újonnan (nem használtan) került(ek) megvásárlásra (nem magánszemélytől, hanem hivatalos kereskedőtől, forgalmazási célú áruértékesítést végző gazdasági szereplőtől nem használtként megjelölt áru vásárlása),

2.1.2. a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárnak a le nem szállított mennyiséggel arányos részét (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve), ha a

Biztosított a megrendelt áru(ka)t részlegesen kapta meg, feltéve, hogy a leszállított mennyiség az eredeti rendeltetésnek megfelelően használható,

2.1.3. hibás vagy sérült áru kézbesítése esetén:

2.1.3.1. ha az áru javítása lehetséges és annak költsége nem haladja meg a vételár és a szállítási költség együttes összegét, a Biztosító az általa előzetesen jóváhagyott javítás számlával igazolt költségét (beleértve a szervizbe és szervizből történő szállítás költségeit is) fizeti meg (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve),

2.1.3.2. ha az áru javítása nem lehetséges és/vagy a javítás költsége meghaladná a vételár és a szállítási költség együttes összegét, a Biztosító a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárat és szállítási díjat fizeti meg (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve).

3. A Biztosító szolgáltatásainak igénybevétele, limitek, korlátozások

3.1. A Biztosító a kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 700.000 Ft, kivéve a 3.2.2. pont szerinti esetet.

3.2. **Szolgáltatási összeghatár biztosítási eseményenként:**

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa jelen Különös szerződési feltételek 2. pontja szerinti összeg, de legfeljebb az alábbi összeg:

3.2.1. ha az eladó székhelye az Európai Unióban, Ausztráliában, Izlandon, Izraelben, Japánban, Kanadában, Norvégiában, Új-Zélandon, Svájcban vagy az Egyesült Államokban, Nagy-Britanniában található, vagy a Biztosított a biztosítási eseményben érintett árukat az e-Bay-n vagy az Amazonon vásárolta	**700.000 Ft**
3.2.2. ha az eladó székhelye nem felel meg a 3.2.1. pont szerinti feltételeknek.	**100.000 Ft**

4. A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezése esetén

4.1. A Biztosított az eladó által a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett szállítási határidő eredménytelen elteltét követően, illetve a hibás termék érkezésekor köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül bejelenteni a biztosítási eseményt a Biztosító Közreműködőjének, majd a kapott javaslat alapján köteles írásbeli reklamációt benyújtani az eladónál.

4.2. A Biztosított köteles aktívan és bizonyíthatóan közreműködni az előállt helyzet megoldásában. E kötelezettség teljesítése szempontjából aktív közreműködésnek minősül (1) az eladó vagy az internetes bolt szolgáltatójának felkeresése a vonatkozó panaszrendezési szabályok szerint, (2) a vonatkozó panaszrendezési szabályok szerinti cselekmények megtétele, (3) a vitás helyzet megoldását hátráltató lépések vagy mulasztások kerülése, (4) az illetékes személlyel folytatott kommunikáció.

4.3. A Biztosított köteles az eladóval folytatott kommunikációt és az általa megtett lépéseket bizonyítani (pl. e-mailes vagy írott kommunikációt alkalmazni) és az eladóval és az internetes bolt üzemeltetőjével folytatott teljes kommunikációról bizonyítékot szolgáltatni a Biztosítónak a kárrendezési eljárás során, továbbá köteles az áru megvásárlásával kapcsolatos minden dokumentumot benyújtani.

4.4. A Biztosított köteles haladéktalanul tájékoztatni a Biztosítót, ha (i) elállt a vásárlástól, vagy (ii) ha a vételárat visszatérítették, vagy (iii) ha a vételárból kedvezményt vagy a vitás ügy végleges lezárásaként bármilyen egyéb kompenzációt kapott az eladótól, az internetes bolt üzemeltetőjétől vagy a szállítótól.

4.5. A Biztosított köteles visszatéríteni a Biztosítótól kapott szolgáltatást abban az esetben, ha (i) a Biztosító szolgáltatását követően a vételár részére visszatérítésre került vagy (ii) ha az eredetileg kifizetett vételárat és szállítási költséget meghaladó kompenzációban részesült. Ha a Biztosított a Biztosító szolgáltatását követően a vételárnál alacsonyabb összegű kompenzációt kapott és a kapott

összeg a Biztosító által fizetett szolgáltatással együtt meghaladja a Biztosított által eredetileg megfizetett vételár és szállítási költség együttes összegét, úgy a Biztosított köteles ezen többletet a Biztosítónak visszatéríteni, mivel az jogalap nélküli gazdagodásnak minősül.

4.6. A teljesítéshez szükséges dokumentumok: a Biztosító szolgáltatásához az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:
   a) a biztosítási szolgáltatást igénylő személy által hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány,
   b) az eset leírása,
   c) az internetes megrendelés visszaigazolásának másolata
   d) a megrendelt áru(k) számlája (amennyiben az eladó a számlát csak az áruhoz mellékelve küldte volna meg, úgy a vételárról szóló pro forma számla vagy egyéb bekérő dokumentum),
   e) a vételár megfizetését igazoló dokumentum(ok) (pl. a fizetési szolgáltató által küldött visszaigazolás a tranzakció teljesültéről, vagy az eladó által küldött visszaigazolás a vételár beérkezéséről, vagy bank- vagy hitelkártya számlakivonat a megfizetett vételár terheléséről),
   f) sérülten kiszállított áruk esetén a sérülések leírása fényképekkel is dokumentálva,
   g) az eladóval és / vagy az internetes bolt üzemeltetőjével folytatott teljes írásos kommunikáció másolata,
   h) a Biztosított nyilatkozata arról, hogy az eladó és/vagy a szállító, vagy a webáruházat üzemeltető részéről történt-e teljes vagy részleges visszatérítés, amennyiben igen, úgy az ennek tényét és összegszerűségét igazoló dokumentumok.

4.7. A Biztosító azt követően nyújtja a 2. pont szerinti szolgáltatást, hogy a Biztosított igazolta, hogy a reklamációs eljárás a Biztosított bizonyítható erőfeszítései ellenére eredménytelenül zárult, de nem korábban, mint az eladó által eredetileg vállalt első kiszállítási naptól számított 60. napon.

4.8. A reklamációs eljárást akkor kell befejezettnek tekinteni, ha a Biztosított bizonyítható erőfeszítései ellenére az eladó (i) nem adott meg új szállítási határidőt, (ii) nem szállította ki az árut, (iii) nem nyújtott semmilyen alternatívát a megrendelt áru helyett a Biztosítottnak, (iv) károsodott áru esetén nem javította azt meg, vagy nem biztosított új árut a károsodott áru helyett, (v) vagy a Biztosított nem kapott semmilyen kompenzációt. A reklamációs eljárás befejezettnek tekintendő továbbá abban az esetben is, ha az eladó (i) visszaigazolta az áruk ki nem szállítását, vagy (ii) tevékenységével felhagyott, vagy (iii) fizetésképtelenségi eljárás, illetve hasonló, az eladó csődjével kapcsolatos eljárás indult ellene.

5. Kizárások

Jelen kockázatok alkalmazásában a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

   a) **a használt termékekre vonatkozó internetes vásárlásokra,**
   b) **azokra a vásárlásokra, amelyek nem felelnek meg az 1.2. pontban írt feltételeknek,**
   c) **a Biztosítottat ért kár azon részére, amely más forrásból megtérült (pl. az eladó általi részleges visszatérítés, egyéb biztosítás alapján kapott térítés),**
   d) **olyan lopás vagy sérülés miatti pénzügyi kárra, amely az áruk szállítása közben következett be.**

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alább felsorolt árucikkekre:

   a) ingatlan, állatok, növények,
   b) értékpapírok, kuponok, oklevelek, postabélyegek és autópálya matricák, zárjegyek,
   c) élelmiszerek és romlandó áruk,
   d) bármilyen fegyver, robbanószer,
   e) bármilyen digitális adat, kivéve, ha adathordozón található (pl. DVD, szilárdtest memória alapú tároló eszköz stb.),
   f) alkohol, függőséget kiváltó anyagok,
   g) pornográfia és bármilyen olyan árucikk, amelynek megvásárlása vagy birtoklása a jó erkölccsel ütközik, vagy jogszabályok tiltják,
   h) olyan árucikk, amely jövedelemszerző tevékenységet szolgál.

6. A Biztosító mentesülés

Jelen kockázatok alkalmazásában az Általános szerződési feltételekben meghatározott mentesülési eseteken túl a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha:

a) **A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a 4 .pont szerinti kötelezettségét megszegve nem lépett kapcsolatba a Biztosító Közreműködőjével és/vagy nem indított reklamációs eljárást az eladónál.**

b) **A Biztosító a Biztosított közrehatásának arányában mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha a reklamációs eljárás negatív eredményét a Biztosított magatartása idézte elő.**

A rész Adatkezelési tájékoztató

B rész Panaszkezelési eljárás

A) Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelőre vonatkozó általános tájékoztatás

Az adatkezelő személye: Redion S.A. Irish Branch (a továbbiakban: adatkezelő, a Biztosító vagy Társaságunk)

Székhelye: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország

Postai címe: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: dpo.hu@redion.com

Általános fogalmak

1. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy, a jelen biztosítás vonatkozásában a Biztosított, és a biztosítás alapján biztosítási igényt bejelentő személy;

2. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

3. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

4. **Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

– a Biztosító ügyfelének személyes adatai;

– a Biztosított vagyontárgy és annak értéke;

– a biztosítási összeg;

– élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;

– a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;

– a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

5. **Bit:** A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

6. **Sztv.:** A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

7. **Grt.:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

8. **Infotv.:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

9. **Kit.:** 2017. évi LII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról.

A jelen adatkezelési tájékoztató a személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalókat foglalja össze.

I. Az adatkezelő Visa Online vásárlás biztosításhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységének bemutatása, az adatkezelési célok ismertetése

1. A biztosítási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

1.1 Az adatkezelő ezen tevékenysége keretében az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

i) a Biztosított beazonosítása, biztosítási szerződés megkötése (Biztosított csatlakoztatása a csoportos biztosításhoz), módosítása, nyilvántartása, állományban tartása;

ii) kockázatvállalás, kockázatelbírálás és kockázatkezelés;

iii) a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése, a döntés dokumentálása, a nyújtott biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos igénybejelentések, nyilatkozatok, tájékoztatások dokumentálása, változatlan visszaidézési lehetőségének biztosítása, hangfelvételek útján is;

iv) a Biztosító üzleti érdeke és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;

v) adóügyi illetőség megállapítása.

1.2 A Biztosító mint adatkezelő a Biztosított azonosításához szükséges személyes adatokat, közvetlenül a Biztosítottól kapja meg a Biztosítás aktiválásakor a weboldalon levő aktiválási adatok megadásával, a további adatokat pedig szintén a Biztosított, vagy az igényt érvényesítő egyéb személy adja meg telefonon vagy írásban, amikor a biztosítási szerződés alapján igényt kíván érvényesíteni. A telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek.

1.3 Személyes adatainak a megadására a biztosítási fedezet létrehozatala és teljesítése érdekében van szükség. Az adatszolgáltatás elmaradása ezért azzal a következménnyel jár Önre nézve, hogy nem kötünk Önnel szerződést, vagy azt nem tudjuk teljesíteni.

2. Számviteli bizonylatok kötelező kezelése és megőrzése

A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a értelmében 8 évig őrzi meg.

3. A Biztosítóhoz érkezett panaszokkal összefüggő adatkezelés

Az adatkezelő a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.

4. Ügyfélkapcsolati, kárrendezési, kárbejelentési adatkezelés

Az adatkezelő saját kezdeményezésre vagy az ügyfelek megkeresése alapján telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, fogadja a biztosítási szerződésből eredő, illetve azzal összefüggő szolgáltatási és kártérítési igénybejelentéseket. Az így telefonon folytatott beszélgetéseket a Biztosító rögzíti. A biztosítási szolgáltatás teljesítését követően a Biztosító SMS-ben vagy egyéb csatornán a szolgáltatás színvonalára vonatkozó kérdőívet küld ki a Biztosított részére, és az arra adott válaszokat feldolgozza.

Az adatkezelő a telefonos ügyfélszolgálatra beérkező és kimenő hívások rögzített hanganyagait szúrópróbaszerűen elemzi abból a célból, hogy

– az adatkezelő – az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében is – ellenőrizhesse a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését;

– az ügyfél kifogásait, kérdéseit, észrevételeit, bejelentéseit, panaszait lehetőség szerint az ügyfél számára megnyugtató módon, mindkét fél megelégedésére rendezhesse;

– elkerülhető legyen a biztosítási szerződésnek az ügyfél kezdeményezésére történő megszüntetése.

5. A Biztosító biztosítási jogviszony megszűnését követően fennálló igényének érvényesítése

Abban az esetben, ha a Biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a biztosítási jogviszonyból származó igénnyel rendelkezik, akkor a Biztosító az Ön személyes adatait ezen igény érvényesítése érdekében kezeli.

6. Nemzetközi szankciós előírások teljesítése

A Biztosító köteles a Kit. szerint az Európai Unió, valamint az Egyesült Nemzetek Szervezete Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések megfelelő végrehajtásának biztosítása érdekében előírt kötelezettségeket teljesíteni, amely kötelezettségek teljesítése érdekében szűrőrendszert működtet.

7. A biztosítási titokra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A személyes adatok, arra való tekintettel, hogy biztosítási szerződéshez kapcsolódnak, egyben biztosítási titkot is képeznek, ekként az adatok kezelésére irányadó tudnivalókat A biztosítási titokra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók című fejezet tartalmazza.

8. Az adatok címzettjei

Az adatokat a Biztosító Közreműködője, a Redion Magyarország Kft. kiszervezett szolgáltatást nyújtó társaság adatfeldolgozóként kezeli a Biztosító megbízása alapján. Az adatok címzettje így részben a Redion Magyarország Kft., amely a biztosítási szerződés alapján járó szolgáltatásokat szervezi meg, és a szolgáltatások teljesítése érdekében ezeket az adatokat átadja az érintett szolgáltatást (pl. a biztosítási eseményben érintett eszköz helyszíni javítását, elszállítását) ténylegesen megvalósító szolgáltatónak. Ezen szolgáltatók az adatok további címzettjei, a Biztosító adatfeldolgozói, a kiszervezett szolgáltatás teljesítésében részt vevő szervezetek.

A Biztosító fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tevékenysége során további adatfeldolgozót vegyen igénybe, amely további adatfeldolgozók egyben címzettnek is minősülnek.

II. A kezelt személyes adatok köre

1. Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek a fent említett adatkezelési célok eléréséhez szükségesek és a cél elérésére alkalmasak. Az adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezeli:

természetes személyazonosító adatok, telefonszám, e-mail-cím, a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményei, utólagos kárrendezés esetében a biztosítási szolgáltatás ellenértékének megtérítéséhez szükséges adatok (lakcím, bankszámlaszám), az ügy egyedi jellemzőire tekintettel esetlegesen szükséges egyéb adatok, telefonon tett panasz esetében annak hangfelvétele és az arra adott válaszban szereplő személyes adatok, továbbá a Biztosítóval és annak Közreműködőjével a biztosítási események bejelentése körében folytatott telefonbeszélgetések hangfelvétele, tekintet nélkül arra, hogy a telefonbeszélgetést Ön vagy a biztosító kezdeményezte.

III. Az adatkezelés jogalapja

A Biztosító adatkezelésében érintett adatok kezelésének jogalapjai az alábbiak:

- **GDPR 6. cikk 1. b) pontja** - *az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges* - jogalap alapján: a biztosítási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés;
- a kezelt adatok köre: természetes személyazonosító adatok, telefonszám, e-mail-cím, a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményei, az azt alátámasztó iratokban szereplő személyes adatok, illetve a megítélt kártérítési összeg megtérítéséhez szükséges adatok (lakcím, bankszámlaszám), az ügy egyedi jellemzőire tekintettel esetlegesen szükséges egyéb adatok, a Biztosítottal illetve Közreműködőjével folytatott telefonbeszélgetések hangfelvétele
- **GDPR 6. cikk 1. c) pontja** - *az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges*- jogalap alapján: számviteli bizonylatok kötelező kezelése és megőrzése, adóügyi illetőség megállapítása, panaszkezelési tevékenység, nemzetközi szankciós előírások teljesítése tevékenységekkel kapcsolatos adatkezelés;
- kezelt adatok köre: (i) számviteli bizonylaton szereplő adatok (név, teljesített biztosítási szolgáltatás megnevezése, esetleges kárazonosító), lakcím, (ii) a panaszügyben folytatott telefonbeszélgetések felvétele és a panaszügyhöz kapcsolódó iratokban, dokumentumokban szereplő személyes adatok, továbbá a panaszhoz kapcsolódó hangfelvételek, (iii) a nemzetközi szankciós előírásokkal kapcsolatban a természetes személyazonosító adatok, és a szankcióval kapcsolatos információk, ha ilyen korlátozásra a Biztosítottal kapcsolatban sor került
- **GDPR 6. cikk 1. f) pontja** - *az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges* – jogalap alapján: a Biztosító jogos érdekének érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés (rögzített beszélgetések elemzése, az ügyfél-elégedettségi kérdőívekben feltett kérdésekre adott válaszok feldolgozása a szolgáltatás színvonalának fenntartása érdekében; az adatkezelő biztosítási jogviszony megszűnését követően fennálló igényének érvényesítése).
- a kezelt adatok köre: a szolgáltatás színvonalának fenntartása érdekében a Biztosítottal illetve képviselőjével folytatott telefonbeszélgetések hangfelvétele, az ügyfél-elégedettségi kérdésekre adott válaszok esetében a név, telefonszám és/vagy e-mail cím, illetve egyéb kapcsolattartási adat és az adott értékelés; az adatkezelő biztosítási jogviszony megszűnését követően fennálló igényének érvényesítése körében az ehhez a célhoz szükséges adatok, amelyek minimálisan tartalmazzák a természetes személyazonosító adatok körét
- A IV.1.1. pont szerinti cél esetében az adatkezelés jogalapja, amennyiben az adatot a Biztosító kezeli, a Bit. 149. §-ban foglalt felhatalmazáson alapuló jogos érdek.
  Amennyiben Bit. 149. § rendelkezéseinek megfelelően más biztosító fordul Biztosítóhoz adatszolgáltatási kéréssel, az adatkezelő köteles a kérést a fenti határidőn belül teljesíteni; ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a Bit 149. § (2) bekezdésében foglalt jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezeléseket szabályozó ágazati jogszabályok:

– a Bit. 135. §-a (a biztosítás megkötése, teljesítése),

– a Bit. 159. §-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a panaszok kötelező nyilvántartása, megőrzése),

– az Sztv. 169. §-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a számviteli bizonylatok kötelező kezelése és megőrzése),

– Kit. 3. § és 14. § (nemzetközi szankciós előírások teljesítése).

IV. A biztosítási titokra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

– a biztosító ügyfelének személyi adatai;

– a biztosított vagyontárgy és annak értéke;

– a biztosítási összeg;

– élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;

– a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;

– a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

IV.1. A biztosítási titok adatkezelésének további célja

IV.1.1. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

A biztosítotti veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján – jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3) –(6) bekezdésében meghatározott – adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében a jelen biztosítás teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A Társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni Társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

Ha a megkeresés eredményeként a Társaságunk tudomására jutott adat Társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként Társaságunk tudomására jutott adat Társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott

módon az adatairól tájékoztatást kér, és Társaságunk – a fentiekben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről tájékoztatja a kérelmezőt.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

V. Az adatkezelés időtartama

V.1. A Biztosító a személyes adatokat és biztosítási titoknak minősülő információkat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, kivéve, ha a lenti pontok alapján erre más megőrzési idő vonatkozik. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

V.2. A biztosítási szerződés nyilvántartásával, teljesítésével összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a értelmében 8 évig őrzi meg.

V.3. A telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig, továbbá a panasszal összefüggésben indult a felügyeleti eljárás lezárásáig, vagy az eljárás során hozott határozat ellen indított felülvizsgálati eljárás végéig megőrzi.

V.3.1. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg.

V.4. A Biztosító a IV.1.1. pontban részletezett, a veszélyközösség védelme érdekében történő adatátvétel folytán más Biztosítótól beszerzett adatokat a IV.1.1. pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

V.5. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, illetve amelynek kezeléséhez nincs egyéb jogalap.

VI.A biztosítási titok és a személyes adatok megismerésére jogosultak köre

VI.1 Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat kizárólag Társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a Társaságunk részére külön szerződés alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg a Társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel vagy amelyekkel szemben Társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége nem áll fenn. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az adatkezelések során adatfeldolgozókat vesz igénybe a jelen tájékoztató bevezető részében foglaltak szerint.

Tekintettel arra, hogy a fenti szervezetek, személyekkel a személyes adatnak minősülő biztosítási titok megosztásra kerülhet, egyben a GDPR alapján címzettnek is minősülnek, amennyiben az adat velük ténylegesen megosztásra kerül.

VI.2. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- Ön vagy az Ön képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg,
- a Biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

VI.3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

VI.4. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel,

terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

VI.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

VI.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a VI.3. pont b), f) és j) pontjai, illetve a VI.4. pont a)–b) pontjai alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a VI.3. – VI.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

VI.7. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

VII. Biztonsági intézkedések összefoglalása

Az adatkezelő által kezelt adatokhoz az adatkezelő munkavállalói közül azok férnek hozzá, akik munkaköri feladataik alapján a szolgáltatás nyújtásában, szervezésében, az esetleges panaszkezelésben részt vesznek. A hozzáféréseket a szükségesség és arányosság alapján az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja. Az adatokat tároló számítástechnikai rendszerek tűzfalvédelemmel és az abban kezelt adatokra való tekintettel szükséges, folyamatosan naprakészen tartott védelmi intézkedésekkel rendelkeznek. A tárolt adatok biztonsági mentése napi rendszerességű. Az adatkezelő rendelkezik üzletmenet-folytonossági tervvel.

Az adatkezelő a biztosítási szolgáltatás nyújtása, a károk elbírálása, kárrendezési eljárás, illetve a panaszkezelés során mesterséges intelligencia eszközöket is használhat. Ezen eszközök használata során az adatkezelő automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz, az adatokat betanításra nem használja.

VIII. Az Önt megillető jogok személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

– **Hozzáférés** – Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

– **Helyesbítés** – Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

– **Törlés** – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;

b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van (például: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme), úgy Társaságunk az adattörlési kérelmet elutasítja;

c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekre alapított profilalkotást is, amennyiben ilyen az adatkezelés során történik, és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

– **Korlátozás** – Ön kérheti, hogy Társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) Társaságunknak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

– Adathordozhatóság – Ön kérheti, hogy Társaságunk az Ön adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa, az Önre vonatkozó személyes adatokat Ön tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

– A hozzájárulás visszavonása – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni a biztosító alábbi elérhetőségein

- A személyes adatainak a kezelésével szembeni tiltakozás joga – Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az alábbi módokon tudja az érintett kezdeményezni:

- postai úton a Redion S.A. Irish Branchnek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36–38., Magyarország),
- e-mail útján a dpo.hu@redion.com címen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Javasoljuk, hogy mielőtt a Hatósághoz vagy bírósághoz fordulna, keresse az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét.

Az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni az Infotv. 25. §-ban foglaltak szerint.

B) Panaszkezelési eljárás

Abban az esetben, ha a Biztosító által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasza van, kérjük, forduljon hozzánk személyesen (1132 Budapest, Váci út 36-38.), telefonon (a +36 1 458 4440 telefonszámon), postán (Redion S.A. Irish Branch, 1132 Budapest, Váci út 36–38.) vagy e-mailben (panasz.szolgaltatas.hu@redion.com).

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kivizsgálás eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül a Biztosító munkatársa válaszlevelet küld Önnek az Ön által kért módon.

Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a Biztosítóval való egyeztetés során, a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

A Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségeit a panaszügyben küldött levél tartalmazza, de megtalálható a Biztosító Közreműködőjének weboldalán található panaszkezelési szabályzatban is.

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) és az ott elérhető tájékoztatókra.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a pénzügyi békéltető testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

VISA online vásárlás biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Kiterjesztett garancia és internetes vásárlás biztosítás

Hatályba lépés dátuma: 2026.október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a szerződési feltételekben olvasható.
A termékre az alább felsorolt szerződési feltételek alkalmazandók:

A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának. Milyen típusú biztosításról van szó? A Visa online vásárlás biztosítás a Biztosító és a Dateio Hungary Kft. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.

Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyatulajdonosok biztosítása kizárólag az online bankkártyás tarnzakciókra vonatkozik és kétféle fedezetre nyújt szolgáltatást:

Kiterjeszett garancia biztosítás:

✓ **Esemény:**
- a biztosított vagyontárgy garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése a jótállási idő lejárta után, de a kockázatviselési időszak alatt, illetve véletlenszerű károsodása (utóbbi esetben a hordozható számítástechnikai eszközök esetében akkor, ha a véletlenszerű károsodás a vásárlástól számított 90 napon belül következik be)

✓ **Vagyontárgy:** magáncélú elektromos háztartási és szórakoztató eletronikai eszközök, hordozható számítástechnikai eszközök, amit a Biztosított a kockázatviselés kezdetét követően a Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyával vásárolt.

✓ **Észszerű javítási költség:**
- a vagyontárgy kárkori értéke (biztosítási összeg), de legfeljebb a szerződés szerinti maximális biztosítási összeg
- kárkori érték hiányában: a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a biztosított vagyontárgy vásárláskori értéke az avultatási tényezőt figyelembe véve.

✓ **Biztosító szolgáltatása:**
- Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodás, rongálódása esetén a javítási/csere költségekre nyújt fedezetet a biztosítási összeg erejéig, önrész alkalmazásával, , amit előzetesen a Szerződőnek a szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt meg kell fizetnie.
- A javítási költséget a vagyontárgy szállításával kapcsolatos költségek nélkül számítja a Biztosító. A szállítási költségnek azt a részét, amely a biztosítási összeget meghaladja, a Biztosító által kiállított számla alapján a Biztosított köteles megtéríteni.
- Amennyiben a vagyontárgy javítása meghaladja az észszerű költséget vagy javíthatatlan, a Biztosító kártalanítást fizet.

✓ **Információs asszsisztencia szolgáltatás:**
- probléma azonosítása, segítség az elhárításban.
- szervizzel történő kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés.
- szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása.

Internetes vásárlás biztosítása fedezet:

✓ **Esemény:**
- A Biztosított az általa interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy a törölt megrendelés, vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Kiterjesztett garancia biztosítás esetén:

✗ Nem terjed ki a szolgáltatás az alábbi eszközökre: asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák, fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik, PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, játékkonzolok.
✗ Várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
✗ nem a Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyával vásárolt Biztosított vagyontárgyakhoz kapcsolódó biztosítási eseményekre,
✗ a kockázatviselés kezdetét megelőzően a Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyával vásárolt biztosított vagyontárgyakhoz kapcsolódó biztosítási eseményekre,
✗ Hordozható számítástechnikai eszközökök véletlenszerű meghibásodásához kapcsolódó biztosítási eseményekre, amelyek a vásárlástól számított 90 napon túl merülnek fel.
✗ További kizárások a Különös szerződési feltételek I. 4. pontjában találhatók.

Internetes vásárlás biztosítása fedezet:

✗ használt termékekre vonatkozó internetes vásárlás, állatok, növények, fegyver, robbanószer, élelmiszerek és romlandó áruk, és egyéb olyan árucikk, amit az Internetes vásárlás fedezet Különös szerződési feltételek II. 5. pontja nevesít.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Kiterjeszett garancia biztosítás esetén:

! A biztosítási összeg maximális mértéke egy kockázatviselési időszakon belül az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 700.000,- Ft, a hordozható számítástechnikai eszközök esetében bruttó 300.000,- Ft.

! A biztosítás 10%, minimum 10.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz.

! A kártalanítási összegből a hiba feltárása folyamán felmerült kiszállási és bevizsgálási költség Biztosító által térítendő összegét le kell vonni.

! Várakozási idő: a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 30 nap.

! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.

! A Biztosító egy kockázatviselési időszakon belül a Háztartási elektromos és Szórakoztatóeszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódó biztosítási események kapcsán maximum 700.000 Ft-os biztosítási limitösszegig nyújt térítést, a Hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódó biztosítási események esetén legfeljebb egy alkalommal és maximum 300.000 Ft-os limitösszegig.

! A hordozható számítástechnikai eszközök esetén a Biztosító a véletlenszerű meghibásodás esetén a vásárlástól számított 90 napon belül bekövetkező biztosítási eseményre térít.

! Az avultatási tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi 0% háztartási nagy és kisgépek esetében, 1% szórakoztatóeszközök esetében, 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve); 2,1% a mobiltelefonok esetében.

Internetes vásárlás biztosítása fedezet esetén:

! Egy kockázatviselési időszak belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 700.000, -Ft, kivéve az Internetes vásárlás védelem Különös szerződési feltételek 3.2.2 pont szerinti esetet (maximum 100.000, - Ft)

Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítási szolgáltatás Magyarország területén és azon kívül is érvényes.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Biztosított köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- A Biztosított köteles a Biztosítónak megadott adataiban történő változásokat bejelenteni a biztosítás aktiválását követően.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás rendszeres díjfizetésű, amelyet a Szerződő fizet, a Biztosítottnak biztosítási díjfizetési kötelezettsége nincs.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés tartama a csoportos biztosítási szerződés Biztosított általi aktiválását követően megegyezik a Biztosított bankkártyája érvényességével, amennyiben a bankkártya érvényességi időszaka hosszabb, mint egy év, úgy a biztosítás évente megújul. Amennyiben a bankkártya érvényessége az eredeti érvényességi időpont előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

A bankkártya érvényességének lejártát követően, illetve amennyiben más okból kifolyólag új Visa Prémium és Szuperprémium bankkártya kibocsátására kerül sor, a biztosítási szolgáltatás ismételt igénybevételéhez a biztosítási szolgáltatást az új kártyaadatokkal újból aktiválni szükséges, és az újraregisztrálást követően a kockázatviselés időtartama újból elindul.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,
- a Biztosított rendelkezésére álló Visa Prémium vagy Szuperprémium kártyára vonatkozó, magyarországi letelepedésű bankkal kötött szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, a megszűnést követő napon.
- a Biztosított a szolgáltatás aktiválásakor tett nyilatkozatát visszavonja, az értesítés Biztosító általi átvételének napját követő nap 0:00-kor.