Gyakran ismételt kérdések-VISA

Ki lehet Biztosított?

VISA Prémium és Szuperprémium bankkártyával rendelkező ügyfél, aki a VISA Prémium és Szuperprémium bankkártyára valamely magyarországi letelepedésű bankkal kötött szerződés alapján jogosult.

Hogyan történik a biztosítás aktiválása?

A szolgáltatás aktiválása a Biztosított részéről a Biztosító erre dedikált regisztrációs felületén történik a megfelelő jogosultság ellenőrzését követően. A megfelelő jogosultság ellenőrzése a VISA online felületén a VISA Prémium vagy Szuperprémium bankkártya sorszámának megadásával történik, majd amennyiben a megadott kártyaszám alapján a Biztosított jogosult a szolgáltatásra, megkapja a regisztrációhoz szükséges online felület elérhetőségét. A szolgáltatás Biztosított által történő aktiválását követően a szerződéses dokumentáció megküldésére e-mailben kerül sor a Biztosított részére az általa az aktiválás során megadott értesítési e-mail címre. Ez az e-mail cím szolgál a felek közötti kommunikációra a továbbiakban, kivéve, ha a jelen Általános szerződési feltételek arról másként rendelkeznek.

Hol találja meg az aktiváláshoz szükséges egyedi regisztrációs kódot?

A www.visa.hu weboldalon az ügyfél által megadott VISA Prémium és Szuperprémium bankkártya adatok megadását követően a VISA ellenőrzi az adott kártyaszámhoz kapcsolódó szolgáltatás igénybevételének jogosultságát. Amennyiben az ügyfél jogosult a biztosítás igénybevételére, a VISA oldalán a „Kód aktiválása” gomb megnyomásával létrejön az egyedi regisztrációs kód, amit a szolgáltatás aktiválásánál szükséges megadni a Biztosító regisztrációs felületén.

Mikor indul a biztosítás?

A biztosítás a Biztosító online regisztrációs felületén, a biztosítási szolgáltatás aktiválásával kezdődik, az aktiválást követő nap 0:00 órakor.

Meddig tart a biztosítás?

A kockázatviselés tartama a biztosítási szolgáltatás aktiválását követően megegyezik a VISA Prémium vagy Szuperprémium bankkártya érvényességével.

Amennyiben a bankkártya érvényességi időszaka hosszabb, mint egy év, úgy a biztosítás évente megújul.

Amennyiben a bankkártya érvényessége az eredeti érvényességi időpont előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

A bankkártya érvényességének lejártát követően, illetve amennyiben más okból kifolyólag új Visa Prémium és Szuperprémium bankkártya kibocsátására kerül sor, a biztosítási szolgáltatás ismételt igénybevételéhez a biztosítási szolgáltatást az új kártyaadatokkal újból aktiválni szükséges, és az újraregisztrálást követően a kockázatviselés időtartama újból elindul.

Hol találja meg az újbóli aktiváláshoz szükséges egyedi kötvényszámot?

A biztosítás első sikeres aktiválását követően a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail címre a Biztosító által kiküldött visszaigazoló e-mail-ben.

Redion

Hol érvényes a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatás Magyarország területén és azon kívül is érvényes.

Milyen biztosítási fedezeteket tartalmaz a VISA online vásárlás biztosítás?

- **Kiterjesztett garancia biztosítás:** garanciaidőn túl felmerülő műszaki meghibásodás vagy véletlenszerű meghibásodás esetére (hordozható számítástechnikai eszközök esetén a vásárlástól számított 90 napon belül történt véletlenszerű meghibásodás esetén).
- **Internetes vásárlás biztosítás:** a vételár vagy kiszállítási díj, illetve javítási költség térítése, ha a VISA Prémium vagy Szuperprémium bankkártyával interneten vásárolt árucikk sérülten, hiányosan vagy egyáltalán nem érkezik meg, esetleg más termék érkezik, illetve törölt megrendelés vagy áruvisszaküldés esetén a visszatérítés elmarad.

Milyen szolgáltatást nyújt a kiterjesztett garancia biztosítás?

A Biztosított tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, a szerződéses feltételek alapján definiált, és az abban szereplő listában tételesen meghatározott elektromos háztartási és szórakoztatóeszközök (pl. mosógép, televízió), illetve hordozható számítástechnikai eszközök (pl. laptop, táblagép, okostelefon) jótállási időn túl történő garanciális jellegű meghibásodása vagy véletlenszerű meghibásodása (hordozható számítástechnikai eszközök esetén a vásárlást követő 90 napon belül történt véletlenszerű meghibásodás) esetén nyújt térítést. A biztosítás 10%, de minimum 10.000 Ft-os önrészt alkalmaz.

Amennyiben a javítási költség meghaladja az eszköz aktuális értékét, vagy ha javíthatatlan, akkor megtérítjük a vagyontárgy pótlásának költségét, vagy ha az nem lehetséges, kártalanítást fizetünk, legfeljebb az eszköz aktuális értékéig. Az aktuális érték az eszköz káreseménykori piaci értéke, vagy ha ilyen nincs, a beszerzési költség avultatott értéke, de háztartási és szórakoztató eszközök esetén legfeljebb 700.000 Ft, hordozható eszközök esetén legfeljebb 300.000 Ft.

Azok az eszközök lehetnek biztosított vagyontárgyak, amiket a Biztosított a kockázatviselés kezdetét követően a Visa Prémium és Szuperprémium bankkártyával vásárolt és amelyek annak az ingatlannak a berendezésének részét képezik, amelyet a Biztosított a Biztosító regisztrációs felületen megadott.

Egy biztosítási időszakon belül hányszor tudom igénybe venni a kiterjesztett garancia biztosítást?

A Biztosító egy kockázatviselési időszakon belül a Háztartási elektromos és Szórakoztatóeszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódó biztosítási események kapcsán maximum 700.000 Ft-os biztosítási limitösszegig nyújt térítést, a Hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódó biztosítási események esetén legfeljebb egy alkalommal és maximum 300.000 Ft-os limitösszegig.

A Biztosító hordozható számítástechnikai eszközök véletlenszerű meghibásodása esetén a vásárlástól számított 90 napon belül bekövetkező biztosítási eseményre térít.

Mit jelent a várakozási idő?

A kiterjesztett garanciabiztosítás esetén a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 30

Redion

napos várakozási időt kötünk ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Milyen avultatási tényezőt alkalmaz a biztosító?

Az avultatási tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi

- 0% háztartási nagy- és kisgépek esetében,
- 1% szórakoztatóeszközök esetében,
- 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve),
- 2,1% a mobiltelefonok esetében.

Mire vonatkozik az internetes vásárlás biztosítás?

A Biztosított a kockázatviselés kezdetét követően az általa VISA Prémium és VISA Szuperprémium bankkártyával interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy a törölt megrendelés vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.

Az adott áru kiszállítása elmarad abban az esetben is, ha:

- az eladónál benyújtott írásbeli reklamáció lezárását követő 30 napon belül reklamáció oka továbbra is fennáll, vagy
- a reklamáció az eljárás kezdetétől számított 60 nap elteltével sem vezetett eredményre.

További részletes feltételeket az Általános és Különös szerződéses feltételek tartalmazzák.

Milyen térítést nyújt az internetes vásárlás biztosítás?

A Biztosító megtéríti:

- ha a Biztosított nem kapja meg az árukat vagy a szerződéses feltétel szerinti kiszállítás elmarad, akkor az általa igazoltan megfizetett vételárat és szállítási díjat (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve).
- a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárnak a le nem szállított mennyiséggel arányos részét (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve), ha a Biztosított a megrendelt áru(ka)t részlegesen kapta meg, feltéve, hogy a leszállított mennyiség az eredeti rendeltetésnek megfelelően használható,
- hibás vagy sérült áru kézbesítése esetén:
    - ha az áru javítása lehetséges és annak költsége nem haladja meg a vételár és a szállítási költség együttes összegét, a Biztosító az általa előzetesen jóváhagyott javítás számlával igazolt költségét (beleértve a szervizbe és szervizből történő szállítás költségeit is) fizeti meg (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve),
    - ha az áru javítása nem lehetséges és/vagy a javítás költsége meghaladná a vételár és a szállítási költség együttes összegét, a Biztosító a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárat és szállítási díjat fizeti meg (az esetlegesen más forrásból vagy más biztosítás alapján megtérült összeggel csökkentve).

Redion

Milyen áru vásárlására vonatkozik az online vásárlás biztosítás?

Nem magánszemélytől, hanem hivatalos kereskedőtől, forgalmazási célú áruértékesítést végző gazdasági szereplőtől nem használtként megjelölt áru vásárlására.

Egy biztosítási időszakon belül hányszor vehető igénybe az internetes vásárlás biztosítást?

A Biztosító a kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 700.000 Ft, amennyiben az eladó székhelye az Európai Unióban, Ausztráliában, Izlandon, Izraelben, Japánban, Kanadában, Norvégiában, Új-Zélandon, Svájcban vagy az Egyesült Államokban, Nagy-Britanniában található, vagy a Biztosított a biztosítási eseményben érintett árukat az e-Bay-n vagy az Amazonon vásárolta.

Ha az eladó székhelye ettől eltérő, akkor a Biztosító által kifizetett maximális biztosítási összeg 100.000 Ft.

Hogyan és kinek tudom bejelenteni a kárigényemet?

A káreseményt a következő elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Telefonon: + 36 1 465-3670

E-mailen: karrendezes.hu@redion.com